

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 194» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	Фомина Елена Александровна, заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)	- улучшить материально-техническое обеспечение: обновить оборудование, сопровождающее образовательный процесс, обустроить прилегающую территорию	30.12.2026	Фомина Елена Александровна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать входную группу пандусом - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность	30.12.2026	Орлова Ольга Александровна, заместитель заведующего по АХР		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	- продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению - заключить Договор на предоставление услуги  - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.12.2026	Фомина Елена Александровна, заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	- организовать и провести мониторинг удовлетворенности услуг для инвалидов	30.12.2026	Крицкая Вера Сергеевна, старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада,	30.12.2026	Орлова Ольга Александровна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг		заместитель заведующего по АХР		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтов и эмоциональным выгоранием	30.12.2026	Крицкая Вера Сергеевна, старший воспитатель		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	-провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, Онлайн-форма)	30.12.2026	Крицкая Вера Сергеевна, старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Крицкая Вера Сергеевна, старший воспитатель		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	-исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Фомина Елена Александровна, заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	- повышать имидж образовательной организации, провести анализ	30.12.2026	Фомина Елена Александровна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации составила менее 100% (97%)	соответствия пожеланий родителей в оказании услуг в образовательной организации		заведующий		