

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 194»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - информация о материально-техническом оснащении - информация о специальных условиях питания; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	Разместить необходимую информацию на официальном сайте ДОУ.	до 30.06.2023	заведующий Балашова Н.А.		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
На официальном сайте образовательного	Дополнить сайт ДОУ разделом «Часто задаваемые вопросы»	до 31.07.2023	заведующий Балашова Н.А.		



учреждения отсутствует: - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела "Часто задаваемые вопросы");  - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать и разместить на сайте ДОУ информацию о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых в МБДОУ и приглашение заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	до 31.07.2023	заведующий Балашова Н.А.		
---	---	---------------	-----------------------------	--	--

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить на сайте ДОУ гиперссылку с возможностью перехода на сайт www.bus.gov.ru	до 30.04.2023	Заведующий Балашова Н.А.		
---	--	---------------	-----------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;  Отсутствуют в ДОУ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;  - сменные кресла – коляски	Отсутствует техническая возможность  реализация данного мероприятия не в компетенции дошкольного учреждения  Для реализации данного мероприятия нет технической возможности  заключить договор с Ивановским комплексным центром	до 30.06.2023          до 10.12.2023	заведующий Балашова Н.А.          заместитель заведующего		
--	---	--	---	--	--



<p>- не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>	<p>социального обслуживания населения на предоставление кресел-колясок</p> <p>Для реализации данного мероприятия нет технической возможности</p>		<p>по АХР Орлова О.А.</p>		
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>	<p>Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование.</p>	<p>до 10.12.2023</p>	<p>заведующий Балашова Н.А.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					